

FAQs

WEIHNACHTSMÄRCHEN 2019

*„Schneewittchen und die sieben Zwerge“ nach
den Gebrüdern Grimm*

Eine Inszenierung der Volksbühne Bad Homburg e.V.

Regie: Louise Oppenländer und Anja Vollrath-Kühne

Volksbühne Bad Homburg e.V.

Tel. 06172 3882746

Geschäftsstelle:
Lilienweg 19
61381 Friedrichsdorf

www.dievolksbuehne.de
info@dievolksbuehne.de

Inhalt

FRAGEN RUND UM DIE ANREISE	1
WO FINDET DIE AUFFÜHRUNG STATT?	1
WANN FINDET DIE VORSTELLUNG STATT UND WAS KOSTET DER EINTRITT?	1
WELCHE UNTERLAGEN MÜSSEN WIR ZUR VERANSTALTUNG MITBRINGEN?	2
WIE VERHALTE ICH MICH BEI MEINER ANKUNFT IM KURTHEATER?	2
WIRD DIE GRUPPE AUFGRUND EINER VERSPÄTUNG AUCH NACH BEGINN DER VERANSTALTUNG IN DEN THEATERSAAL GELASSEN?	2
FRAGEN RUND UM DEN AUFENTHALT	4
WELCHE UNTERLAGEN MÜSSEN WIR ZUR VERANSTALTUNG MITBRINGEN?	4
WIE VERHALTEN WIR UNS BEI DER ANREISE IM KURTHEATER?	4
KANN MEINE GRUPPE VOR DER VERANSTALTUNG IM KURTHEATER NOCH FRÜHSTÜCKEN?	4
KANN DIE GRUPPE IHRE RUCKSÄCKE UND/ODER FRÜHSTÜCKSTASCHEN MIT INS THEATER NEHMEN?	5
WIRD DIE GRUPPE AUCH BEI EINER VERSPÄTUNG IN DIE VORSTELLUNG GELASSEN?	5
WIE FUNKTIONIERT DIE ABGABE DER Garderobe?	5
GIBT ES SITZPLÄTZE FÜR BEHINDERTE KINDER MIT ROLLSTUHL?	5
GIBT ES EINE ALTERSBESCHRÄNKUNG FÜR DIESE VERANSTALTUNG?	6
ICH/WIR WAREN SCHON MEHRMALS BEI EINER MÄRCHENAUFFÜHRUNG DER VOLKSBUHNE. WAS HAT SICH GEÄNDERT?	FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT.
JEMAND AUS DER GRUPPE HAT ETWAS VERLOREN ODER LIEGEN GELASSEN. WO BEKOMME ICH HILFE?	7
WIE LANGE DAUERT DIE VORSTELLUNG?	7
WO SITZEN DIE KINDER?	7
KÖNNEN DIE KINDER NACH DER VERANSTALTUNG FOTOS MIT DEN FIGUREN UND DEN DARSTELLERN MACHEN?	7
SIND BILD-, VIDEO-, ODER TONAUFNAHMEN WÄHREND DER VERANSTALTUNG GESTATTET?	7
EMPFEHLUNG ZUR HANDHABUNG DER Garderobe	8
HILFE BEI PROBLEMEN	9
UNS IST ES TROTZ BESTELLUNG/RESERVIERUNG NICHT MÖGLICH AN DER VERANSTALTUNG TEILZUNEHMEN. IST DAS SCHLIMM?	9
WIR HABEN KEIN BUSUNTERNEHMEN GEFUNDEN, DIE KARTEN ABER BEREITS BEZAHLT. ERHALTE ICH EINE RÜCKERSTATTUNG?	9
WIR KÖNNEN AUFGRUND DER WETTERLAGE NICHT ANREISEN, ERHALTEN WIR EINE RÜCKERSTATTUNG?	9
EIN ODER MEHRERE KINDER SIND ERKRANKT. KÖNNEN WIR DIESE PLÄTZE STORNIEREN?	9
WIR BENÖTIGEN AM TAG DER VERANSTALTUNG HILFE BZW. AUSKUNFT. AN WEN KÖNNEN WIR UNS WENDEN?	9

UNFALL, STAU, VERPASSTE VERKEHRSMITTEL, BESCHWERDEN ODER SONSTIGE AUßERGEWÖHNLICHE VORKOMMNISSE. WEN KÖNNEN WIR INFORMIEREN ODER FRAGEN?	9
KÖNNEN DIE KINDER NACH DER VORSTELLUNG FOTOS MIT DEN FIGUREN BZW. DARSTELLERN MACHEN?	10
JEMAND AUS DER GRUPPE HAT ETWAS VERLOREN ODER LIEGEN GELASSEN. WO BEKOMME ICH HILFE?	10
WIR HABEN UNSERE UNTERLAGEN VERGESSEN BZW. NICHT ERHALTEN - WAS PASSIERT NUN?..	10
WIR HABEN KEINE UNTERLAGEN BEKOMMEN. WIE BEKOMME ICH HILFE?	10
WIE FUNKTIONIERT DIE ABGABE DER Garderobe?	10
ANSPRECHPARTNER UND KONTAKT	11
WIR BENÖTIGEN AM TAG DER VERANSTALTUNG HILFE BZW. AUSKUNFT. AN WEN KÖNNEN WIR UNS WENDEN?	12
UNFALL, STAU, VERPASSTE VERKEHRSMITTEL, BESCHWERDEN ODER SONSTIGE AUßERGEWÖHNLICHE VORKOMMNISSE. WEN KÖNNEN WIR INFORMIEREN ODER FRAGEN?	12
ICH HABE FRAGEN ZUR AUFFÜHRUNG, ZUR RESERVIERUNG ETC. AN WEN KANN ICH MICH WENDEN?	12
WIR HABEN UNSERE UNTERLAGEN VERGESSEN BZW. NICHT ERHALTEN - WAS PASSIERT NUN?..	12
WIR HABEN KEINE UNTERLAGEN BEKOMMEN. WIE BEKOMME ICH HILFE?	13
FRAGEN ZU DEN EINTRITTSKARTEN	14
KANN ICH NACH BUCHUNG WEITERE PLÄTZE RESERVIEREN ODER BEREITS GEBUCHTE PLÄTZE STORNIEREN?	14
BEKOMME ICH FÜR JEDEN TEILNEHMER EINE EINTRITTSKARTE?	14
BIS WANN MUSS ICH DIE RECHNUNG BEGLICHEN HABEN UND WANN ERHALTE ICH DIE EINTRITTSKARTEN?	14
WANN FINDEN DIE VORSTELLUNGEN STATT UND WAS KOSTEN DIE EINTRITTSKARTEN?	14
FRAGEN ZUR ZAHLUNG UND RÜCKERSTATTUNG	16
WIR HABEN KEIN BUSUNTERNEHMEN GEFUNDEN, DIE KARTEN ABER BEREITS BEZAHLT. ERHALTEN WIR EINE RÜCKERSTATTUNG?	16
UNS IST ES TROTZ BESTELLUNG/RESERVIERUNG NICHT MÖGLICH AN DER VERANSTALTUNG TEILZUNEHMEN. IST DAS SCHLIMM?	16
WIR KÖNNEN AUFGRUND DER WETTERLAGE NICHT ANREISEN. ERHALTEN WIR EINE RÜCKERSTATTUNG?	16
EINIGE ODER MEHRERE KINDER SIND ERKRANKT. KÖNNEN WIR DIESE PLÄTZE STORNIEREN? ...	16
WAS PASSIERT, WENN DIE ZAHLUNG DER RECHNUNG ZUM ZEITPUNKT DER VERANSTALTUNG NOCH NICHT ERFOLGT IST?	16
KANN ICH DEN RECHNUNGSBETRAG AUCH AM TAG DER AUFFÜHRUNG BEGLEICHEN?	16
KANN ICH NACH DER BUCHUNG BEREITS GEBUCHTE PLÄTZE STORNIEREN?	17
BIS WANN MUSS ICH DIE RECHNUNG BEGLICHEN HABEN UND WANN ERHALTE ICH DIE EINTRITTSKARTEN?	17

FRAGEN ZU DEN SITZPLÄTZEN.....	18
WIE ERFAHRE ICH, WO DIE KINDER SITZEN?	18
GIBT ES PLÄTZE FÜR BEHINDERTE KINDER IM ROLLSTUHL?	18
KANN ICH NACH DER BUCHUNG WEITERE PLÄTZE RESERVIEREN ODER BEREITS GEBUCHTE PLÄTZE STORNIEREN?	18
BEKOMME ICH FÜR JEDEN TEILNEHMER EINE EINTRITTSKARTE?	18
WO SITZEN DIE KINDER?.....	18
WERDEN PLATZWÜNSCHE BERÜCKSICHTIGT?	18
KONTAKTINFORMATIONEN.....	20
VEREINSINFORMATIONEN	20

„Dieses Handbuch beantwortet Ihnen alle Fragen zum Weihnachtsmärchen der Volksbühne.

Manche Fragen und Antworten sind mehrfach aufgeführt, da die Fragen zu mehreren Kategorien passen.“

Fragen rund um die Anreise

Wo findet die Aufführung statt?

Die Aufführung findet im Kurtheater in Bad Homburg statt. Adresse: Louisenstraße 56. Wenn Sie vor dem Kurhaus stehen, befindet sich der Eingang links neben dem Bistro.

Wann findet die Vorstellung statt und was kostet der Eintritt?

Die Schul- und Kindergartenvorstellungen finden an folgenden Tagen und zur folgenden Uhrzeiten statt:

Mittwoch 11.12.2019 um 10:00 Uhr

Donnerstag 12.12.2019 um 10:00 Uhr

Freitag 13.12.2019 um 10:00 Uhr

Montag 16.12.2019 um 10:00 Uhr

Für diese Aufführungen beträgt der Gruppeneintrittspreis 7.- Euro pro Person und Aufführung. In jedem vollen 20er Kontingent ist eine Freikarte enthalten.

Beispiel:

- A) Sie reservieren für 1 bis 19 Personen. In diesem Fall werden Ihnen für jede Person 7.- Euro berechnet.
- B) Sie reservieren für 20 bis 39 Personen. In diesem Fall berechnen wir Ihnen 7.- Euro pro Person abzüglich 1 x 7,- Euro
- C) Sie reservieren für 40 bis 59 Personen. In diesem Fall berechnen wir Ihnen 7.- Euro pro Person abzüglich 2 x 7.-Euro

Außerhalb der Schul- und Kindergartenvorstellungen bieten wir noch drei Familienvorstellungen an:

Mittwoch 12.12.2019 um 15:00 Uhr

Samstag, 14.12.2019 um 15.00 Uhr

Sonntag, 15.12.2019 um 15.00 Uhr

Der Eintrittspreis beträgt einheitlich 9.- Euro.

Karten für diese Familien-Vorstellungen erhalten Sie an unseren Vorverkaufsstellen bei der Tourist Info + Service GmbH im Kurhaus, Louisenstr. 58, 61348 Bad Homburg, Tel.: 06172-178-3710 und bei Palm-Tickets & more, Louisenstr. 72 (Louisenarkarden), 61348 Bad Homburg, Tel.: 06172-921736 und an den Aufführungstagen an der Theaterkasse. Oder buchen Sie die Karten im Internet unter www.dievolksbuehne.de

Welche Unterlagen müssen wir zur Veranstaltung mitbringen?

Sie benötigen Ihre Einlassberechtigung. Das ist der Sitzplan, auf dem Ihre Plätze markiert sind. Bitte überprüfen Sie die Anzahl der markierten Plätze. Bei Abweichung mit Ihrer Bestellung nehmen Sie bitte sofort Kontakt mit uns auf.

Falls Sie mit dem Bus anreisen, übergeben Sie bitte dem Busfahrer das Informationsblatt „Info für Busfahrer“ und die Sondergenehmigung zum Befahren des Kurhausvorplatzes. Beides haben Sie zusammen mit Ihrer Einlassberechtigung als PDF erhalten. Drucken Sie bitte alle drei Dateien aus.

Wie verhalte ich mich bei meiner Ankunft im Kurtheater?

Begeben Sie sich direkt zur Theatergarderobe. Suchen Sie sich einen freien Bereich oder folgen Sie den Anweisungen unseres Personals. Verstauen Sie die Garderobe der Kinder in den von Ihnen mitgebrachten Säcken. Vergessen Sie bitte nicht, die Säcke zu beschriften, falls noch nicht geschehen. Name der Schule und einer Kontaktperson sind ausreichend. Danach übergeben Sie uns die Säcke zur Aufbewahrung.

Gemäß Versammlungsstättenverordnung ist es nicht gestattet, Mäntel, Jacken, Taschen, Rucksäcke etc. mit in den Saal zu nehmen. Kleine Umhängetaschen für Pausenbrote sind jedoch erlaubt.

Die Rucksäcke der Kinder werden im Theaterfoyer deponiert. Folgen Sie bitte den Anweisungen des Einlasspersonals und der Brandschutzbehörde.

Wird die Gruppe aufgrund einer Verspätung auch nach Beginn der Veranstaltung in den Theatersaal gelassen?

Achten Sie dringend darauf, dass Sie spätestens 15 Minuten vor der Veranstaltung den Einlass passiert haben. Die Veranstaltung beginnt pünktlich! Nach Beginn der Vorstellung ist der Einlass erst wieder in der Pause möglich. Eine Rückerstattung des Eintrittspreises - auch anteilig - ist ausgeschlossen.

Fragen rund um den Aufenthalt

Welche Unterlagen müssen wir zur Veranstaltung mitbringen?

Sie benötigen Ihre Einlassberechtigung. Das ist der Sitzplan, auf dem Ihre Plätze markiert sind. Bitte überprüfen Sie die Anzahl der markierten Plätze. Bei Abweichung mit Ihrer Bestellung nehmen Sie bitte sofort Kontakt mit uns auf.

Falls Sie mit dem Bus anreisen, übergeben Sie bitte dem Busfahrer das Informationsblatt „Info für Busfahrer“ und die Sondergenehmigung zum Befahren des Kurhausvorplatzes.

Beides haben Sie zusammen mit Ihrer Einlassberechtigung als PDF erhalten. Drucken Sie bitte alle drei Dateien aus.

Wie verhalten wir uns bei der Anreise im Kurtheater?

Begeben Sie sich direkt zur Theatergarderobe. Suchen Sie sich einen freien Bereich oder folgen Sie den Anweisungen unseres Personals. Verstauen Sie die Garderobe der Kinder in den von Ihnen mitgebrachten Säcken. Vergessen Sie bitte nicht, die Säcke zu beschriften, falls noch nicht geschehen. Name der Schule und einer Kontaktperson sind ausreichend. Danach übergeben Sie uns die Säcke zur Aufbewahrung.

Gemäß Versammlungsstättenverordnung ist es nicht gestattet, Mäntel, Jacken, Taschen, Rucksäcke etc. mit in den Saal zu nehmen. Kleine Umhängetaschen für Pausenbrote sind jedoch erlaubt. Die Rucksäcke der Kinder werden im Theaterfoyer deponiert. Folgen Sie bitte den Anweisungen des Einlasspersonals und der Brandschutzbehörde.

Kann meine Gruppe vor der Veranstaltung im Kurtheater noch frühstücken?

Ein Frühstück sollte bereits vor Ankunft im Kurtheater eingenommen worden sein. Falls es sich nicht vermeiden lässt, suchen Sie sich bitte einen kleinen Bereich im Kurhaus außerhalb des Garderobenbereichs. Achten Sie dringend darauf, dass Sie spätestens 15 Minuten vor der Veranstaltung den Einlass passiert haben. Die Veranstaltung beginnt immer pünktlich. Nach Veranstaltungsbeginn ist der Einlass erst wieder in der Pause möglich. Eine Rückerstattung des Eintrittspreises - auch anteilig - ist ausgeschlossen.

Kann die Gruppe ihre Rucksäcke und/oder Frühstückstaschen mit ins Theater nehmen?

Gemäß Versammlungsstättenverordnung ist es nicht gestattet, Mäntel, Jacken, Taschen, Rucksäcke etc. mit in den Saal zu nehmen. Das betrifft auch die Rucksäcke und Taschen der Begleitpersonen. Sitzkissen, bzw. Sitzplatzerhöhungen oder Autositze sind aus Sicherheitsgründen ebenfalls nicht erlaubt. Kleine Umhängetaschen für Pausenbrote sind jedoch erlaubt. Die Rucksäcke der Kinder werden im Theaterfoyer deponiert. Folgen Sie bitte den Anweisungen des Einlasspersonals und der Brandschutzbehörde.

Wird die Gruppe auch bei einer Verspätung in die Vorstellung gelassen?

Achten Sie dringend darauf, dass Sie spätestens 15 Minuten vor der Veranstaltung den Einlass passiert haben. Die Veranstaltung beginnt pünktlich! Nach Beginn der Vorstellung ist der Einlass erst wieder in der Pause möglich. Eine Rückerstattung des Eintrittspreises - auch anteilig - ist ausgeschlossen.

Wie funktioniert die Abgabe der Garderobe?

Suchen Sie sich einen freien und ruhigen Platz im Garderobenbereich oder folgen Sie den Anweisungen unseres Personals. Verstauen Sie die Garderobe der Kinder in den von Ihnen mitgebrachten Säcken oder in einem Bettbezug. Vergessen Sie bitte nicht, die Säcke zu beschriften, falls noch nicht geschehen (Name der Schule und einer Kontaktperson sind ausreichend). Danach übergeben Sie die Säcke zur Verwahrung dem Garderobenpersonal.

Gemäß Versammlungsstättenverordnung ist es nicht gestattet, Mäntel, Jacken, Taschen, Rucksäcke etc. mit in den Saal zu nehmen. Das betrifft auch die Rucksäcke und Taschen der Begleitpersonen. Sitzkissen, bzw. Sitzplatzerhöhungen oder Autositze sind aus Sicherheitsgründen ebenfalls nicht erlaubt. Kleine Umhängetaschen für Pausenbrote sind jedoch erlaubt. Die Rucksäcke der Kinder werden im Theaterfoyer deponiert. Folgen Sie bitte den Anweisungen des Einlasspersonals und der Brandschutzbehörde.

Gibt es Sitzplätze für behinderte Kinder mit Rollstuhl?

Ja, es gibt ein bestimmtes Kontingent an Plätzen für Rollstuhlfahrer. Bitte vermerken Sie das unbedingt bei Ihrer Bestellung.

Gibt es eine Altersbeschränkung für diese Veranstaltung?

Für dieses Märchen gibt es keine Altersbeschränkung.

Wie ist der generelle Ablauf der Veranstaltung?

Wir veranstalten die Weihnachts-Theater-Events für Kinder schon seit über 45 Jahren und wir lernen bei jeder Veranstaltung dazu. Dadurch verändern sich auch manchmal ein paar Dinge, die zur Optimierung des Ablaufs und der Veranstaltung beitragen.

Dies ist der diesjährige Stand:

- 1) Die Reservierung und Bestellung der Eintrittskarten erfolgt ausnahmslos elektronisch per Bestellformular.
- 2) Der Versand von Rechnungen, Einlassberechtigungen, Informationen für Lehrer und Erzieher und die Informationen für Busfahrer erfolgt ebenfalls per E-Mail.
- 3) Standardinformationen stehen zusätzlich als PDF-Download zur Verfügung.
- 4) Statt Eintrittskarten erhalten Sie eine Einlassberechtigung mit Sitzplatz-Plan, auf dem die für Sie zugewiesenen Sitzplätze markiert sind.
- 5) Ein Einlass nach Aufführungsbeginn kann nicht gewährt werden. Der Einlass ist dann erst wieder in der Pause möglich.
- 6) Ein Frühstück mit den Kindern sollte vor Ankunft im Kurtheater erfolgen.
- 7) Bringen Sie bitte feste Plastiksäcke (die „Gelben Säcke“ sind nicht geeignet) mit Beschriftung in ausreichender Anzahl zur Verstaung der Garderobe mit (auch Bettbezüge eignen sich hervorragend) Name der Schule oder des Kindergartens und Name eines Ansprechpartners sollten auf einem DIN-A4 Blatt geschrieben und an jedem Garderobensack befestigt werden. Wir empfehlen die Befestigung mit durchsichtigem Klebeband. Ersatzsäcke halten wir für Sie bereit. Einige Gruppen bringen einen Bettbezug mit. Dieser eignet sich hervorragend als Garderobenbeutel.
- 8) Halten Sie sich bitte nicht unnötig lange im Garderobenbereich auf. Begeben Sie sich bitte nach Abgabe der Garderobe direkt zum Einlass und suchen Sie sich nach Betreten des Theaterfoyers einen Platz, an dem Sie die Rucksäcke der Kinder lagern können.
- 9) Verlassen Sie bitte in der Pause den Theatersaal und begeben Sie sich ins Theaterfoyer. Das Ende der Pause wird durch Klingelzeichen eingeleitet. Begeben Sie sich bitte wieder

langsam auf Ihre Plätze im Theatersaal. Nach dem dritten Klingelzeichen werden die Türen geschlossen, und kurz danach beginnt der zweite Teil der Aufführung.

10) Nach den Vorstellungen können die Kinder die Darsteller im Foyer kennenlernen. Hier können dann auch Fotos von und mit den Darstellern gemacht werden.

Jemand aus der Gruppe hat etwas verloren oder liegen gelassen. Wo bekomme ich Hilfe?

Fundsachen werden bis kurz nach der Veranstaltung an der Garderobe aufbewahrt. Nicht abgeholte Fundsachen werden an die Kur- und Kongress GmbH übergeben.

Wie lange dauert die Vorstellung?

Die Vorstellung dauert - inkl. Pause - maximal 1,5 Stunden.

Wo sitzen die Kinder?

Wir bemühen uns, die Sitzplätze entsprechend dem Alter der Kinder zuzuweisen. Kleinere bzw. jüngere sitzen möglichst weit vorne. Die größeren sitzen dann hinter den kleineren. Natürlich gibt es keine Gewähr dafür, dass uns das immer exakt gelingt. Das hängt auch mit dem Eingang ihrer Bestellung zusammen. Sitzplatzwünsche nach Kategorie (Parkett, Loge oder Rang) dürfen Sie gerne äußern und werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Wir geben uns Mühe, Ihre Wünsche zu erfüllen, können Ihnen jedoch mit der Bestellung keine Platzkategorie zusichern.

Können die Kinder nach der Veranstaltung Fotos mit den Figuren und den Darstellern machen?

Nach den Vorstellungen können die Kinder die Darsteller im Foyer kennenlernen. Hier können dann auch Fotos von und mit den Darstellern gemacht werden.

Sind Bild-, Video-, oder Tonaufnahmen während der Veranstaltung gestattet?

Nein, aus urheberrechtlichen Gründen sind private Bild-, Video- und Tonaufnahmen der Veranstaltung streng untersagt. Sorgen Sie bitte auch dafür, dass Mobiltelefone und Smartphones während der Veranstaltung ausgeschaltet sind.

Empfehlung zur Handhabung der Garderobe

Im Kurhaus Bad Homburg befindet sich eine Theatergarderobe. Dort werden die Jacken, Mäntel, Mützen, Schals und Handschuhe für Sie und Ihre Kinder aufbewahrt.

Um die Annahme und Ausgabe der Garderobe zügig und stresslos zu gestalten, verfahren wir seit vielen Jahren folgendermaßen:

Sie bringen blaue, etwas festere Plastiksäcke oder einen Bettbezug mit, kleben auf die Säcke einen DIN A 4 Zettel mit dem Namen Ihrer Schule bzw. Kindergartens und den Namen eines Ansprechpartners, verstauen die Garderobe in den mitgebrachten Säcken. Tipp: Handschuhe, Schal in die Mütze und gefüllte Mütze dann in den linken Ärmel der Jacke stecken. Danach übergeben Sie uns die Säcke zur Aufbewahrung.

Sicherheitshinweis:

Laut §10, Abs. 3 der MVStättV (Muster-Versammlungsstättenverordnung) muss die lichte Durchgangsbreite zwischen den Sitzreihen in Versammlungsstätten mindestens 0,4 Meter betragen. Zum Erreichen dieser Durchgangsbreite ist es zulässig, dass die Sitzflächen hochgeklappt werden können; hier sind allerdings nur selbständig hochklappende Sitzflächen zugelassen. Im Evakuierungsfall werden naturgemäß einige in den Saal mitgenommene Mäntel, Jacken etc. liegen gelassen und die selbständig hochklappenden Sitzflächen dadurch blockiert. Die vorgeschriebene und notwendige Durchgangsbreite zwischen den Sitzreihen von 0,4 Meter und somit die schnelle Entfluchtungsmöglichkeit aus dem Saal ist nicht mehr gewährleistet.

Empfehlung:

Bitte lassen Sie sich die Handynummern der Eltern geben. Wir hatten schon Situationen, in denen die direkte Kontaktmöglichkeit zu den Eltern sehr hilfreich war.

Hilfe bei Problemen

Uns ist es trotz Bestellung/Reservierung nicht möglich an der Veranstaltung teilzunehmen. Ist das schlimm?

Schlimm ist das nicht, aber sehr schade, denn Sie und Ihre Kinder verpassen eine tolle Inszenierung. Eine Rückerstattung oder Gutschrift des Eintrittspreises ist leider nicht möglich.

Wir haben kein Busunternehmen gefunden, die Karten aber bereits bezahlt. Erhalte ich eine Rückerstattung?

Das ist leider nicht möglich.

Wir können aufgrund der Wetterlage nicht anreisen, erhalten wir eine Rückerstattung?

Nein, das ist leider nicht möglich. Bitte veranlassen Sie eine rechtzeitige Anreise.

Ein oder mehrere Kinder sind erkrankt. Können wir diese Plätze stornieren?

Nein, das ist leider nicht möglich. Versuchen Sie bitte, die Plätze anderweitig zu besetzen (Geschwister, Eltern oder andere Schüler/innen)

Wir benötigen am Tag der Veranstaltung Hilfe bzw. Auskunft. An wen können wir uns wenden?

Sie können sich an jeden unserer Mitarbeiter wenden. Wir weisen uns durch die Namensschilder der Volksbühne Bad Homburg aus.

Unfall, Stau, verpasste Verkehrsmittel, Beschwerden oder sonstige außergewöhnliche Vorkommnisse. Wen können wir informieren oder fragen?

Vor Ort wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter. Diese erkennen Sie an den Namensschildern mit der Aufschrift "Volksbühne Bad Homburg".

Sofern kein Mitarbeiter zur Verfügung steht, kontaktieren Sie bitte den 1. Vorsitzenden der

Volksbühne, Rainer Maria Ehrhardt. Er kümmert sich persönlich um Ihr Anliegen. Sie erreichen ihn unter der Mobilnummer 0176-34540045

Können die Kinder nach der Vorstellung Fotos mit den Figuren bzw. Darstellern machen?

Nach den Vorstellungen können die Kinder die Darsteller im Foyer kennenlernen. Hier können dann auch Fotos von und mit den Darstellern gemacht werden.

Jemand aus der Gruppe hat etwas verloren oder liegen gelassen. Wo bekomme ich Hilfe?

Fundsachen werden bis kurz nach der Veranstaltung an der Garderobe aufbewahrt. Nicht abgeholte Fundsachen werden an die Kur- und Kongress GmbH übergeben.

Wir haben unsere Unterlagen vergessen bzw. nicht erhalten - was passiert nun?

Sofern Sie sieben Tage vor der Aufführung noch immer keine Einlassberechtigung (Sitzplan) von uns erhalten haben sollten, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit uns auf.

Falls Sie vergessen haben sollten, die Unterlagen mitzubringen, dann sprechen Sie uns bitte gleich nach Ihrer Ankunft im Kurtheater an. Wir händigen Ihnen eine Ersatz-Einlassberechtigung aus, sofern der Rechnungsbetrag vollständig beglichen wurde.

Wir haben keine Unterlagen bekommen. Wie bekomme ich Hilfe?

Sofern Sie sieben Tage vor der Aufführung noch immer keine Einlassberechtigung (Sitzplan) von uns erhalten haben sollten, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit uns auf.

Wie funktioniert die Abgabe der Garderobe?

Suchen Sie sich einen freien und ruhigen Platz im Garderobenbereich oder folgen Sie den Anweisungen unseres Personals. Verstauen Sie die Garderobe der Kinder in den von Ihnen mitgebrachten Säcken oder in einem Bettbezug. Vergessen Sie bitte nicht, die Säcke zu beschriften, falls noch nicht geschehen (Name der Schule und einer Kontaktperson sind ausreichend). Danach übergeben Sie die Säcke zur Verwahrung dem Garderobenpersonal.

Gemäß Versammlungsstättenverordnung ist es nicht gestattet, Mäntel, Jacken, Taschen, Rucksäcke etc. mit in den Saal zu nehmen. Das betrifft auch die Rucksäcke und Taschen der Begleitpersonen. Sitzkissen, bzw. Sitzplatzerhöhungen oder Autositze sind aus Sicherheitsgründen ebenfalls nicht erlaubt. Kleine Umhängetaschen für Pausenbrote sind jedoch erlaubt. Die Rucksäcke der Kinder werden im Theaterfoyer deponiert. Folgen Sie bitte den Anweisungen des Einlasspersonals und der Brandschutzbehörde.

Ansprechpartner und Kontakt

Wir benötigen am Tag der Veranstaltung Hilfe bzw. Auskunft. An wen können wir uns wenden?

Sie können sich an jeden unserer Mitarbeiter wenden. Wir weisen uns durch die Namensschilder der Volksbühne Bad Homburg aus.

Unfall, Stau, verpasste Verkehrsmittel, Beschwerden oder sonstige außergewöhnliche Vorkommnisse. Wen können wir informieren oder fragen?

Vor Ort wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter. Diese erkennen Sie an den Namensschildern mit der Aufschrift "Volksbühne Bad Homburg".

Sofern kein Mitarbeiter zur Verfügung steht, kontaktieren Sie bitte den 1. Vorsitzenden der Volksbühne, Rainer Maria Ehrhardt. Er kümmert sich persönlich um Ihr Anliegen. Sie erreichen ihn unter der Mobilnummer 0176-34540045.

Ich habe Fragen zur Aufführung, zur Reservierung etc. An wen kann ich mich wenden?

Vor Ort wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter. Diese erkennen Sie an den Namensschildern mit der Aufschrift "Volksbühne Bad Homburg". Vor der Veranstaltung können Sie uns per E-Mail kontaktieren. (info@dievolksbuehne.de)

Wir haben unsere Unterlagen vergessen bzw. nicht erhalten - was passiert nun?

Sofern Sie sieben Tage vor der Aufführung noch immer keine Einlassberechtigung (Sitzplan) von uns erhalten haben sollten, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit uns auf.

Falls Sie vergessen haben sollten, die Unterlagen mitzubringen, dann sprechen Sie uns bitte gleich nach Ihrer Ankunft im Kurtheater an. Wir händigen Ihnen eine Ersatz-Einlassberechtigung aus, sofern der Rechnungsbetrag vollständig beglichen wurde.

Wir haben keine Unterlagen bekommen. Wie bekomme ich Hilfe?

Sofern Sie sieben Tage vor der Aufführung noch immer keine Einlassberechtigung (Sitzplan) von uns erhalten haben sollten, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit uns auf.

Fragen zu den Eintrittskarten

Kann ich nach Buchung weitere Plätze reservieren oder bereits gebuchte Plätze stornieren?

Eine Stornierung von Plätzen nach der Bestellung ist leider nicht möglich. Weitere Sitzplätze stellen wir Ihnen, sofern vorhanden, gerne zur Verfügung. Beachten Sie aber bitte, dass Nachmeldungen in der Regel Sitzplätze außerhalb des bereits reservierten Bereichs zugewiesen werden.

Bekomme ich für jeden Teilnehmer eine Eintrittskarte?

Seit 2012 werden für die Schul- und Kindergartenvorstellungen keine Eintrittskarten mehr verschickt. Sie erhalten eine Einlassberechtigung mit Sitzplatzplan, auf dem die für Sie reservierten Plätze markiert sind. **Sitzplätze außerhalb dieses Bereichs dürfen nicht belegt werden.**

Bis wann muss ich die Rechnung beglichen haben und wann erhalte ich die Eintrittskarten?

Die Rechnung ist innerhalb von vier Wochen zu begleichen. Bitte beachten Sie das auf der Rechnung stehende Zahlungsziel. Verspätete oder anteilige Zahlungen können zur Stornierung Ihrer Reservierung führen. Erst nach Geldeingang auf unserem Konto (beachten Sie bitte die Banklaufzeiten), erhalten Sie Ihre Einlassberechtigung. Wir senden Ihnen eine Einlassberechtigung mit Sitzplan ca. 2 Wochen vor der Veranstaltung zu. Sofern Sie 7 Tage vor der Veranstaltung noch keine Unterlagen erhalten haben, prüfen Sie bitte, ob die Zahlung erfolgt ist und nehmen Sie bitte sofort mit uns Kontakt auf.

Wann finden die Vorstellungen statt und was kosten die Eintrittskarten?

Die Schul- und Kindergartenvorstellungen finden an folgenden Tagen und zur folgenden Uhrzeiten statt:

Mittwoch 11.12.2019 um 10:00 Uhr

Donnerstag 12.12.2019 um 10:00 Uhr

Freitag 13.12.2019 um 10:00 Uhr

Montag 16.12.2019 um 10:00 Uhr

Für diese Aufführungen beträgt der Gruppeneintrittspreis 7.- Euro pro Person und Aufführung. In jedem vollen 20er Kontingent ist eine Freikarte enthalten.

Beispiel:

A) Sie reservieren für 1 bis 19 Personen. In diesem Fall werden Ihnen für jede Person 7.- Euro berechnet.

B) Sie reservieren für 20 bis 39 Personen. In diesem Fall berechnen wir Ihnen 7.- Euro pro Person abzüglich 1 x 7.- Euro

C) Sie reservieren für 40 bis 59 Personen. In diesem Fall berechnen wir Ihnen 7.- Euro pro Person abzüglich 2 x 7.-Euro

Außerhalb der Schul- und Kindergartenvorstellungen bieten wir noch drei Familienvorstellungen an:

Mittwoch, 11.12.2019 um 15:00 Uhr

Samstag 14.12.2019 um 15:00 Uhr

Sonntag 15.12.2019 um 15:00 Uhr

Der Eintrittspreis beträgt einheitlich 9.- Euro.

Karten für diese Veranstaltungen erhalten Sie an unseren Vorverkaufsstellen bei der Tourist Info + Service GmbH im Kurhaus, Louisenstr. 58, 61348 Bad Homburg, Tel.: 06172-178-3710 und bei Palm-Tickets & more, Louisenstr. 72 (Louisenarkaden), 61348 Bad Homburg, Tel.: 06172-921736 und an beiden Aufführungstagen an der Theaterkasse. Oder buchen Sie die Karten im Internet auf www.dievolksbuehne.de

Fragen zur Zahlung und Rückerstattung

Wir haben kein Busunternehmen gefunden, die Karten aber bereits bezahlt. Erhalten wir eine Rückerstattung?

Das ist leider nicht möglich.

Uns ist es trotz Bestellung/Reservierung nicht möglich an der Veranstaltung teilzunehmen. Ist das schlimm?

Schlimm ist das nicht, aber sehr schade, denn Sie und Ihre Kinder verpassen eine tolle Inszenierung. Eine Rückerstattung oder Gutschrift des Eintrittspreises ist leider nicht möglich.

Wir können aufgrund der Wetterlage nicht anreisen. Erhalten wir eine Rückerstattung?

Nein, das ist leider nicht möglich. Bitte veranlassen Sie eine rechtzeitige Anreise.

Einige oder mehrere Kinder sind erkrankt. Können wir diese Plätze stornieren?

Nein, das ist leider nicht möglich. Versuchen Sie bitte, die Plätze anderweitig zu besetzen (Geschwister, Eltern oder andere Schüler/innen).

Was passiert, wenn die Zahlung der Rechnung zum Zeitpunkt der Veranstaltung noch nicht erfolgt ist?

Sofern Sie die Rechnung nicht oder nicht pünktlich bezahlt haben, besteht leider kein Anspruch auf Einlass.

Kann ich den Rechnungsbetrag auch am Tag der Aufführung begleichen?

Das ist leider nicht möglich. Es ist keine Kasse geöffnet.

Kann ich nach der Buchung bereits gebuchte Plätze stornieren?

Eine Stornierung von Plätzen nach der Bestellung ist leider nicht möglich. Weitere Sitzplätze stellen wir Ihnen, sofern vorhanden, gerne zur Verfügung. Beachten Sie aber bitte, dass Nachmeldungen in der Regel Sitzplätze außerhalb des bereits reservierten Bereichs zugewiesen werden.

Bis wann muss ich die Rechnung beglichen haben und wann erhalte ich die Eintrittskarten?

Die Rechnung ist innerhalb von vier Wochen zu begleichen. Bitte beachten Sie das auf der Rechnung stehende Zahlungsziel. Verspätete oder anteilige Zahlungen können zur Stornierung Ihrer Reservierung führen. Erst nach Geldeingang auf unserem Konto (beachten Sie bitte die Banklaufzeiten), erhalten Sie Ihre Einlassberechtigung. Wir senden Ihnen eine Einlassberechtigung mit Sitzplan ca. 4 Wochen vor der Veranstaltung. Sofern Sie 7 Tage vor der Veranstaltung noch keine Unterlagen erhalten haben, prüfen Sie bitte, ob die Zahlung erfolgt ist und nehmen Sie bitte sofort mit uns Kontakt auf.

Eine Stornierung von Plätzen nach der Bestellung ist leider nicht möglich. Weitere Sitzplätze stellen wir Ihnen, sofern vorhanden, gerne zur Verfügung. Beachten Sie aber bitte, dass Nachmeldungen in der Regel Sitzplätze außerhalb des bereits reservierten Bereichs zugewiesen werden.

Fragen zu den Sitzplätzen

Wie erfahre ich, wo die Kinder sitzen?

Nach Begleichung Ihrer Rechnung senden wir Ihnen eine Einlassberechtigung mit Sitzplan. In diesem Sitzplan sind die Plätze markiert, die für Sie reserviert sind. **Ausschließlich diese Plätze dürfen von Ihnen und den Kindern belegt werden.**

Gibt es Plätze für behinderte Kinder im Rollstuhl?

Ja, es gibt ein bestimmtes Kontingent an Plätzen für Rollstuhlfahrer. Bitte vermerken Sie das unbedingt bei Ihrer Bestellung.

Kann ich nach der Buchung weitere Plätze reservieren oder bereits gebuchte Plätze stornieren?

Eine Stornierung von Plätzen nach der Bestellung ist leider nicht möglich. Weitere Sitzplätze stellen wir Ihnen, sofern vorhanden, gerne zur Verfügung. Beachten Sie aber bitte, dass Nachmeldungen in der Regel Sitzplätze außerhalb des bereits reservierten Bereichs zugewiesen werden.

Bekomme ich für jeden Teilnehmer eine Eintrittskarte?

Seit 2012 werden für die Schul- und Kindergartenvorstellungen keine Eintrittskarten mehr verschickt. Sie erhalten eine Einlassberechtigung mit Sitzplatzplan, auf dem die für Sie reservierten Plätze markiert sind. **Sitzplätze außerhalb dieses Bereichs dürfen nicht belegt werden.**

Wo sitzen die Kinder?

Nach Begleichung Ihrer Rechnung senden wir Ihnen eine Einlassberechtigung mit Sitzplan. In diesem Sitzplan sind die Plätze markiert, die für Sie reserviert sind. **Ausschließlich diese Plätze dürfen von Ihnen und den Kindern belegt werden.**

Werden Platzwünsche berücksichtigt?

Wir bemühen uns, die Sitzplätze entsprechend dem Alter der Kinder zuzuweisen. Kleinere bzw. jüngere sitzen möglichst weit vorne. Die größeren sitzen dann hinter den kleineren. Natürlich gibt es keine Gewähr dafür, dass uns das immer exakt gelingt. Das hängt auch mit dem Eingang ihrer Bestellung zusammen. Sitzplatzwünsche nach Kategorie (Parkett, Loge oder Rang) dürfen Sie gerne äußern und werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Wir geben

uns Mühe, Ihre Wünsche zu erfüllen, können Ihnen jedoch mit Bestellung keine Platzkategorie zusichern.

Kontaktinformationen

Falls Sie direkt mit uns Kontakt aufnehmen möchten



Rainer Maria Ehrhardt

Erster Vorsitzender
Tel. 0176-34540045

rainer@dievolksbuehne.de



Torsten Leiß

Schatzmeister

torsten@dievolksbuehne.de

Vereinsinformationen

Volkstbühne Bad Homburg e.V.

Geschäftsstelle:

Lilienweg 19

61381 Friedrichsdorf

Tel. 06172 3882746

www.dievolksbuehne.de

